

Servisni formular

ecoinno

Podaci distributera

| | |
|-------------------|--|
| Ime/Firma* | |
| Kontakt osoba | |
| Telefon* | |
| Ulica* | |
| Mjesto/Pošt.broj* | |
| Email | |



Podaci kupca

| | |
|--------------------|--------|
| Ime/Firma* | |
| Kontakt osoba* | |
| Telefon* | |
| Ulica* | |
| Mjesto/Pošt.broj* | |
| Email* | |
| Broj računa kupnje | Datum: |

*obavezna polja. Molim vas priložiti račun kupnje samo u slučaju garancije.

Garancija/Jamstvo **Servis** **Popravak**

Thermostar Professional Thermostar Prof. Plus

Medi Clean Ostalo _____

Molimo ukratko opisati način kako je došlo do kvara, te o kojoj vrsti kvara je riječ?

| | |
|-----------------------------|----------------------|
| Mjesto, datum: _____ | Potpis: _____ |
|-----------------------------|----------------------|

Instrukcije u slučaju da se Thermostar šalje na servis:

Ukoliko šaljete Thermostar na održavanje putem dostavne službe, imajte na umu sljedeće:

a) **Potpuno uklonite vodu iz Thermostara** otpuštanjem imbus sarafa na donjem dijelu Thermostara.
(NE okrećite ga naopačke !!)

b) **Potrebno je Thermostar zapakirati u prikladnu krutu kutiju/paket s dovoljno materijala za popunjenje** praznog prostora unutar paketa, jer bi pakiranje moglo pasti tijekom transporta, što bi moglo oštetiti kotače ili sam Thermostar. **Kvaliteta pakiranja vrlo je važna.**



Formular sa kontrolnim popisom

Preporučujemo da distributer/prodavac ispuni ovaj obrazac zajedno sa svojim kupcem, što bi također trebalo biti moguće telefonom. Što preciznije ispunite ovaj popis za provjeru, serviser će lakše:

a) lokalizirati problem i b) otkloniti pogreške tijekom održavanja.

Adresu servisa ili nalog za slanje paketa postom ćete dobiti od vašeg distributera od povjerenja

ili kontaktom na broj 051 / 770 -246 za pozive iz Hrvatske.

| | |
|--|--|
| Serijski broj Termostroja: | Br. |
| <i>Naljepnica pričvršćena na donjoj strani TS -a</i> | |
| Datum isporuke kod klijenta: | |
| Radni sati C2 | |
| Koliko je radnih sati od posljednjeg uklanjanja kamenca? <i>(Molim vas pročitajte sa displeja!)</i> | Broj sati: _____ |
| Jeste li u posljednjih nekoliko dana imali povećano radno opterećenje sa vašim Termostrojem? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| Voda | |
| Je li u vašoj vodi koju koristite u radu sa Thermostarom u kućanstvu mnogo zastupljen kamenac? | <input type="checkbox"/> malo <input type="checkbox"/> srednji <input type="checkbox"/> mnogo <input type="checkbox"/> Ne znam |
| Kada ste osobno napravili zadnji put ciscenje uređaja od kamenca? | <input type="checkbox"/> prije tjedan dana <input type="checkbox"/> prije mjesec dana <input type="checkbox"/> više od 6 mjeseci <input type="checkbox"/> nikada |
| Je li voda u mjestu gdje vi stanujete ima mnogo željeznog sadržaja? | <input type="checkbox"/> malo <input type="checkbox"/> srednji <input type="checkbox"/> mnogo <input type="checkbox"/> Ne znam |
| Koju vrstu vode koristite za Termostroj? | <input type="checkbox"/> normalnu vodu iz slavine /sa cesme <input type="checkbox"/> destilirana voda <input type="checkbox"/> filtrirana voda <input type="checkbox"/> ostalo: _____ |

| | |
|--|---|
| Pribor | |
| Jesu li dijelovi od pribora neispravni? Navedite oštećenu ili pokvarenu opremu: Navedenu opremu saljete u servis zasebno ili zajedno sa Termostrojem. | - - - - - |
| Koji ste od sljedećih testova se izveli? <i>Mogući testovi su opisani i navedeni nakon ove kontrolne liste</i> | <input type="checkbox"/> Test 1 <input type="checkbox"/> Test 2 <input type="checkbox"/> drugo _____ |
| Termostroj | |
| Koje ste testovi izvodili? <i>Mogući testovi su opisani i navedeni nakon ove kontrolne liste</i> | <input type="checkbox"/> Test 1 <input type="checkbox"/> Test 2 <input type="checkbox"/> Test 3 <input type="checkbox"/> Test 4 <input type="checkbox"/> Test 5 <input type="checkbox"/> Test 6 <input type="checkbox"/> Test 7 <input type="checkbox"/> drugo _____ |
| Video | |
| Ako je moguće, molim vas pošaljite kratki videozapis svom dobavljaču od povjerenja sa greskom koje vam se pojavila <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne | |
| Molimo Vas opišite koji se problem pojavio s vašim Termostrojem. | |

Hvala od srca na suradnji!



Moguci testovi:

Prije ispunjavanja ovog popisa provjerite možete li isključiti sve moguće vanjske uzroke pogrešaka!

Važno! Vanjski uzroci pogrešaka mogu biti:

- **Nema dovoljno vode u Termostaru**
- **Mreža: fluktuacije struje / povećana potrošnja, neispravna utičnica**
- **Oštećenje opreme / pribora, a ne Termostroja**

Popis za provjeru: Ispitivanja pribora

Test 1: Je li parno koplje možda začepljeno prljavštinom? Probajte promijeniti koplje. Pokušajte koristiti umjesto crnog koplja crveno ili obrnuto.

Test 2: Drugi vanjski uređaj, npr. pegla, osvježivač zraka ili drugo crijevo bili su u tom slučaju korišteni. Na primjer: Ako se problem pojavio tijekom uporabe crijeva, provjerite da li glačalo ili isparivač rade ispravno. I obrnuto, ako ste koristili glačalo i došlo je do oštećenja, pokušajte koristiti crijevo ili osvježivač zraka ili drugi pribor.

Popis za provjeru: Testovi na Termostroju

Test 1: Je li glavni prekidač uključen?

Test 2: Pokušajte koristiti vas Thermostar na drugoj utičnici u prostoriji.

Test 3: Promijenite drugu sobu, probajte koristiti Thermostar u drugom strujnom krugu. Ukoliko ste u kuci i problem vam se desio na jednom katu, probajte raditi sa Thermostarom na drugom katu.

Test 4: Ima li dovoljno vode u Termostaru?

Test 5: Isključite glavni prekidač na 30 sekundi, a zatim ponovno uključite kako bi elektronika mogla izvršiti "resetiranje".

Test 6: Imate li trenutno povećanu potrošnju energije? Koji se uređaji trenutno koriste? Je li u kućanstvu kupljen novi uređaj koji mnogo troši energiju?

Test 7: Kvaliteta vode – da li voda u vašem području stanovanja sadrži mnogo kamenca? Može li biti da je vrijeme za ciscenje Thermostara od kamenca? Ukoliko jeste molim vas uradite ciscenje TS od kamenca.